



Le 1 janvier 2019

Politique de confidentialité des données de l'Office de Tourisme

Cette politique de confidentialité indique comment nous, Office du tourisme de Thonon Tourisme, collectons, conservons et utilisons les informations vous concernant lorsque vous utilisez ou interagissez avec notre site www.thononlesbains.com et www.easy-thonon.com (nos sites Web) et où nous obtenons ou recueillons des informations à votre sujet. Cette politique de confidentialité est effective depuis le 1^{er} janvier 2019

Cette section résume comment nous obtenons, stockons et utilisons les informations vous concernant. Il est destiné à fournir un aperçu très général seulement. Il n'est pas complet en soi et doit être lu conjointement avec les sections complètes correspondantes de cette politique de confidentialité.

- **Contrôleur de données : Office du tourisme de Thonon**

- **Comment nous recueillons ou obtenons des informations sur vous :**

- Lorsque vous nous le fournissez (par exemple, en nous contactant, en vous inscrivant à notre bulletin électronique, via notre tchat en ligne, inscription à notre newsletter ou formulaire de demande de documentation),
- de votre utilisation de notre site web, en utilisant des cookies, et
- Occasionnellement, de tiers.

- **Informations que nous collectons :** nom, coordonnées, adresse IP, informations provenant de cookies, informations sur votre ordinateur ou appareil (par exemple, type d'appareil et de navigateur), informations sur l'utilisation de notre site Web (par exemple, les pages que vous avez consultées, les voir et sur quoi vous avez cliqué, l'emplacement géographique à partir duquel vous avez accédé à notre site Web (en fonction de votre adresse IP

- **Comment nous utilisons vos informations :** à des fins administratives et commerciales (notamment pour vous contacter, pour améliorer notre entreprise et notre site web, pour faire la publicité de nos produits et services, pour analyser votre utilisation de notre site web.



Thonon tourisme
Château de Sonnaz - 2 rue Michaud
74200 Thonon les Bains
Tel +33(0) 50 71 55 55 • Fax +33(0)4 50 26 68 33
Courriel : thonon@thononlesbains.com

www.thononlesbains.com



N° TVA Intercommunautaire FR 32 776 632 770



- **Divulgarion de vos informations à des tiers** : uniquement dans la mesure nécessaire pour gérer notre entreprise, lorsque la loi l'exige ou pour faire valoir nos droits légaux.
- **Vendons-nous vos informations à des tiers** (autres que dans le cadre d'une vente ou d'un achat d'entreprise ou d'un événement similaire) : Non
- **Pendant combien de temps conservons-nous vos informations** : pendant plus que nécessaire, en tenant compte des obligations légales que nous avons (par exemple pour conserver des documents à des fins fiscales), toute autre base légale pour l'utilisation de vos informations.
- **Comment sécuriser vos informations** : en utilisant des mesures techniques et organisationnelles appropriées telles que le stockage de vos informations sur des serveurs sécurisés, le cryptage des transferts de données vers ou depuis nos serveurs à l'aide de la technologie SSL (Secure Sockets Layer).
- **Utilisation de cookies** : nous utilisons des cookies sur notre site web, y compris les éléments essentiels, fonctionnels et analytiques.
- **Transferts de vos informations en dehors de l'Espace économique européen** : nous n'avons pas l'intention de transférer vos informations en dehors de l'Espace économique européen, sauf dans le cas improbable où la loi l'exige
- **Utilisation de la prise de décision automatisée et du profilage** : nous utilisons le profilage grâce à notre utilisation de Google Analytics. Nous ne considérons pas que cela a un effet significatif sur vous.
- **Vos droits par rapport à vos informations**
 - pour accéder à vos informations et recevoir des informations sur leur utilisation
 - pour que vos informations soient corrigées et / ou complétées
 - pour que vos informations soient supprimées
 - pour restreindre l'utilisation de vos informations
 - pour recevoir vos informations dans un format portable
 - s'opposer à l'utilisation de vos informations
 - retirer votre consentement à l'utilisation de vos informations
 - se plaindre à une autorité de surveillance
- **Informations personnelles sensibles**: nous ne collectons pas sciemment ou intentionnellement ce qui est communément appelé «informations personnelles sensibles». Veuillez ne pas nous soumettre d'informations personnelles sensibles à votre sujet. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section principale ci-dessous intitulée Informations personnelles sensibles.

- **Responsable du traitement des données**

Le responsable du traitement des données relatives à notre site Web est l'office de tourisme de Thonon Tourisme (numéro d'enregistrement de la société TVA est FR32776632770. Vous pouvez contacter le responsable du traitement des données en écrivant ou en envoyant un courrier électronique à thonon@thononlesbains.com

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, veuillez contacter le responsable du traitement des données.

Nous utilisons un serveur tiers pour héberger notre site Web. Notre serveur de site Web enregistre automatiquement l'adresse IP que vous utilisez pour accéder à notre site Web ainsi que d'autres informations sur votre visite telles que les pages consultées, les informations demandées, la date et l'heure de la demande, la source de votre accès au site. Site Web ou URL (lien) qui vous a référé à notre site Web), et la version de votre navigateur et votre système d'exploitation. Notre serveur est basé en Suisse.

Notre fournisseur d'hébergement tiers recueille et stocke les journaux de serveur pour assurer la sécurité du réseau et de la sécurité informatique et pour que le serveur et le site Web restent sans compromis. Cela inclut l'analyse des fichiers journaux pour identifier et empêcher l'accès non autorisé à notre réseau, la distribution de codes malveillants, les attaques par déni de services et autres cyber-attaques, en détectant des activités inhabituelles ou suspectes.

Sauf si nous enquêtons sur des activités criminelles suspectes ou potentielles, nous n'autorisons pas notre fournisseur de serveur de site Web à vous identifier ou à tenter de vous identifier à partir des informations collectées via les journaux du serveur.

Base juridique du traitement

C'est respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (article 6, paragraphe 1, point c), du règlement général sur la protection des données.

Obligation légale: nous avons l'obligation légale de mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de sécurité approprié au risque de notre traitement de l'information sur les individus.

L'enregistrement de l'accès à notre site Web à l'aide des fichiers journaux du serveur constitue une telle mesure.

Cookies

Les cookies sont des fichiers de données qui sont envoyés d'un site Web à un navigateur pour enregistrer des informations sur les utilisateurs à des fins diverses.

Nous utilisons des cookies sur notre site Web, notamment essentiels, fonctionnels et analytiques.

Vous pouvez refuser tout ou partie des cookies que nous utilisons sur ou via notre site Web en modifiant les paramètres de votre navigateur ou les cookies non essentiels en utilisant notre outil de contrôle des cookies, mais cela peut altérer votre capacité à utiliser notre site Web ou tout ou partie de fonctionnalités. Pour plus d'informations sur les cookies, y compris la façon de modifier les paramètres de votre navigateur consultez notre politique de cookies. www.allaboutcookies.org

Nous collectons et utilisons les informations des personnes qui nous contactent conformément à cette section et à la section intitulée Divulcation et utilisations supplémentaires de vos informations.

Email

Lorsque vous envoyez un e-mail à l'adresse e-mail affichée sur notre site Web, nous collectons votre adresse e-mail et toute autre information que vous fournissez dans cet e-mail (comme votre nom, votre numéro de téléphone et les informations contenues dans le bloc de signature).

Base juridique du traitement : nos intérêts légitimes

Intérêts légitimes : répondre aux demandes de renseignements et aux messages que nous recevons et tenir des dossiers de correspondance.

Base juridique du traitement: nécessaire pour exécuter un contrat ou prendre des mesures à votre demande pour conclure un contrat (article 6, paragraphe 1, point b), du règlement général sur la protection des données).

Raison pour laquelle il est nécessaire d'exécuter un contrat : lorsque votre message nous concerne vous fournissant des biens ou des services ou prenant des mesures à votre demande avant de vous fournir nos biens et services (par exemple, vous fournir des informations sur ces biens et services), nous traiterons vos informations afin de le faire).

Transfert et stockage de vos informations

Nous utilisons un fournisseur de messagerie tiers pour stocker les e-mails que vous nous envoyez. Notre fournisseur de messagerie tiers est Microsoft Outlook.

Les e-mails que vous nous envoyez seront stockés sur notre serveur sécurisé par une tierce partie sous contrat avec l'Office de Tourisme pour le respect de caractère privé des données.

Formulaire de contact

Lorsque vous nous contactez en utilisant notre formulaire de contact, nous recueillons votre nom, adresse e-mail et numéro de téléphone. Si vous ne fournissez pas les informations obligatoires requises par notre formulaire de contact, vous ne pourrez pas soumettre le formulaire de contact et nous ne recevrons pas votre demande.

Intérêts légitimes: répondre aux demandes de renseignements et aux messages que nous recevons et tenir des dossiers de correspondance. Raison pour laquelle il est nécessaire d'exécuter un contrat: lorsque votre message nous concerne vous fournissant des biens ou des services ou prenant des mesures à votre demande avant de vous fournir nos biens et services (par exemple, vous fournir des informations sur ces biens et services), nous traiterons vos informations afin de le faire).

Transfert et stockage de vos informations

Les messages que vous nous envoyez via notre formulaire de contact seront stockés sur le serveur de notre site Web tiers au Royaume-Uni.

Téléphone

Lorsque vous nous contactez par téléphone, nous pouvons recueillir, à votre demande, votre numéro de téléphone et toute information fournie lors de votre conversation avec nous.

Nous n'enregistrons pas les appels téléphoniques.

Base juridique du traitement pour répondre aux demandes de

renseignements et aux messages que nous recevons et tenir des dossiers de correspondance.

Si vous nous contactez par courrier, nous collecterons toutes les informations que vous nous fournissez dans les communications postales que vous nous envoyez dans le but unique de vous répondre.

Base juridique du traitement: Intérêts légitimes : répondre aux demandes de renseignements et aux messages que nous recevons et tenir des dossiers de correspondance.

Informations que nous collectons lorsque vous interagissez avec notre site Web

Nous collectons et utilisons des informations provenant de personnes qui interagissent avec des fonctionnalités particulières de notre site Web conformément à cette section et à la section intitulée Divulcation et utilisations supplémentaires de vos informations.

Mail électronique

Lorsque vous vous inscrivez à notre bulletin électronique sur notre site Web ou que vous souhaitez recevoir des nouvelles de nous en entrant votre adresse courriel et en cliquant sur s'inscrire ou en cochant une case à la

caisse indiquant que vous souhaitez recevoir votre bulletin électronique, nous recueillons votre adresse courriel

Consentement : vous consentez à ce que nous vous envoyions notre bulletin électronique en vous inscrivant pour le recevoir en suivant les étapes décrites ci-dessus.

Transfert et stockage de vos informations

Nous utilisons un service tiers pour envoyer notre bulletin électronique et administrer notre liste de diffusion, Sarbacane. Leur politique de confidentialité est disponible sur le site Web de Sarbacane

Les informations que vous soumettez pour vous abonner à notre newsletter seront stockées sur les serveurs de notre liste de diffusion tierce. Pour plus d'informations sur les sauvegardes utilisées lorsque vos informations sont transférées en dehors de l'Espace économique européen, consultez la section de cette politique de confidentialité ci-dessous intitulée Transferts de vos informations en dehors de l'Espace économique européen.

Divulgarion et utilisations supplémentaires de vos informations

Cette section définit les circonstances dans lesquelles vous divulguerez des informations vous concernant à des tiers et à toute autre fin pour laquelle nous utilisons vos informations.

Divulgarion et utilisation de vos informations pour des raisons légales

Indiquer des actes criminels ou des menaces à la sécurité publique à une autorité compétente

Si nous soupçonnons qu'une conduite criminelle ou criminelle a été commise, nous aurons dans certaines circonstances besoin de contacter une autorité compétente, telle que la police. Cela pourrait être le cas, par exemple, si nous soupçonnons qu'une fraude ou un cybercrime a été commis ou si nous recevons des menaces ou des communications malveillantes envers nous ou des tiers.

Nous n'aurons généralement besoin de traiter vos informations à cette fin que si vous avez été impliqué ou affecté par un tel incident d'une manière ou d'une autre.

Intérêts légitimes: prévention du crime ou activité criminelle présumée (comme la fraude).

En liaison avec l'application ou l'application potentielle de nos droits légaux

Nous utiliserons vos informations dans le cadre de l'application ou de l'application potentielle de nos droits légaux, y compris, par exemple, le partage d'informations avec des agences de recouvrement si vous ne payez pas de sommes dues lorsque vous êtes contractuellement obligé de

le faire. Nos droits légaux peuvent être contractuels (lorsque nous avons conclu un contrat avec vous) ou non contractuels (tels que les droits légaux que nous avons en vertu du droit d'auteur ou de la loi sur la responsabilité civile).

Intérêt légitime : faire respecter nos droits légaux et prendre des mesures pour faire respecter nos droits légaux.

En relation avec un litige ou une procédure légale ou potentielle

Nous pouvons avoir besoin d'utiliser vos informations si nous sommes impliqués dans un différend avec vous ou un tiers par exemple, soit pour résoudre le litige ou dans le cadre de toute médiation, arbitrage ou résolution judiciaire ou processus similaire.

En relation avec un litige ou une procédure légale ou potentielle

Nous pouvons avoir besoin d'utiliser vos informations si nous sommes impliqués dans un différend avec vous ou un tiers par exemple, soit pour résoudre le litige ou dans le cadre de toute médiation, arbitrage ou résolution judiciaire ou processus similaire.

Intérêt (s) légitime (s): résoudre les différends et les différends potentiels.

Pour le respect continu des lois, règlements et autres exigences légales

Nous utiliserons et traiterons vos informations afin de respecter les obligations légales auxquelles nous sommes soumis. Par exemple, nous pourrions avoir besoin de divulguer vos informations en vertu d'une ordonnance du tribunal ou d'une citation à comparaître si nous en recevons une.

Obligation (s) juridique (s): obligations légales de divulguer des informations qui font partie des lois d'Angleterre et du Pays de Galles ou si elles ont été intégrées dans le cadre juridique britannique (par exemple sous la forme d'un accord international signé par le Royaume-Uni) .

Base juridique du traitement : nos intérêts légitimes (), du règlement général sur la protection des données).

Intérêts légitimes : lorsque les obligations légales font partie des lois d'un autre pays et n'ont pas été intégrées dans le cadre juridique du Royaume-Uni, nous avons un intérêt légitime à respecter ces obligations.

Combien de temps nous conservons vos informations

Cette section définit combien de temps nous conservons vos informations. Nous avons défini des périodes de rétention spécifiques si possible. Lorsque

cela n'a pas été possible, nous avons défini les critères que nous utilisons pour déterminer la période de conservation.

Périodes de rétention

Informations sur le journal du serveur : nous conservons les informations sur nos journaux de serveur pendant 30 jours après lesquels ils sont supprimés.

Correspondance et demandes de renseignements : lorsque vous faites une demande ou que vous nous contactez pour une raison quelconque, que ce soit par courriel, via notre formulaire de contact ou par téléphone, nous conserverons vos renseignements 3 mois pour répondre à votre demande et effectuer le suivi nécessaire à votre satisfaction.

Newsletter : nous conservons les informations que vous avez utilisées pour vous inscrire à notre newsletter tant que vous restez abonné (vous ne vous désinscrivez pas) ou si nous décidons d'annuler notre service de newsletter, selon la première éventualité.

Critères pour déterminer les périodes de rétention

Dans tous les autres cas, nous ne conserverons pas vos informations plus longtemps que nécessaire, en tenant compte des éléments suivants :

- l'objectif (s) et l'utilisation de vos informations à la fois maintenant et dans le futur (comme s'il est nécessaire de continuer à stocker ces informations afin de continuer à remplir nos obligations en vertu d'un contrat avec vous ou de vous contacter à l'avenir)
- si nous avons l'obligation légale de continuer à traiter vos informations (telles que les obligations de tenue de documents imposées par la loi ou la réglementation pertinente) ;
- si nous avons une base légale pour continuer à traiter vos informations (comme votre consentement) ;
- Quelle est la valeur de votre information (maintenant et à l'avenir) ?
- toutes les pratiques pertinentes convenues par l'industrie sur la durée de conservation de l'information ;
- les niveaux de risque, de coût et de responsabilité associés à la poursuite de la détention de l'information ;
- à quel point il est difficile de s'assurer que l'information peut être tenue à jour et exacte ; et
- toutes circonstances pertinentes (telles que la nature et le statut de notre relation avec vous).

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour sécuriser vos informations et pour les protéger contre toute utilisation non autorisée ou illégale et toute perte ou destruction accidentelle, y compris :

- ne partager et fournir l'accès à vos informations que dans la mesure du possible, sous réserve de restrictions de confidentialité, le cas échéant, et anonymes dans la mesure du possible ;
- utiliser des serveurs sécurisés pour stocker vos informations ;
- vérifier l'identité de toute personne qui demande l'accès à l'information avant de lui accorder l'accès à l'information ;
- transférer uniquement vos informations via un système fermé ou des transferts de données cryptés ;

La transmission d'informations sur Internet n'est pas entièrement sécurisée et si vous nous transmettez des informations par Internet (que ce soit par e-mail, via notre site ou par tout autre moyen), vous le faites à vos risques et périls.

Nous ne pouvons être tenus responsables de tous les coûts, dépenses, pertes de profits, dommages à la réputation, dommages, responsabilités ou toute autre forme de perte ou de dommages subis par vous pour donner suite à votre décision de nous transmettre des informations par de tels moyens.

Transferts de vos informations en dehors de l'Espace économique européen

Outre le respect des obligations légales auxquelles nous sommes soumis (respect d'une décision judiciaire, par exemple), nous n'avons pas l'intention de transférer vos informations en dehors de l'EEE ou d'une organisation internationale. Dans le cas improbable où nous sommes tenus de transférer vos informations en dehors de l'EEE (ou à une organisation internationale) à cette fin, nous veillerons à ce que des mesures de protection et de protection appropriées soient en place.

Vos droits par rapport à vos informations

Sous réserve de certaines limitations de certains droits, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos informations, que vous pouvez exercer en écrivant à l'Office de Tourisme de Thonon-les-Bains, 2 rue Michaud, 74200 Thonon-les-Bains ou en envoyant un courrier électronique à thonon@thononlesbains.com

- demander l'accès à vos informations et informations relatives à notre utilisation et au traitement de vos informations ;
- demander la correction ou la suppression de vos informations ;
- demander que nous limitions notre utilisation de vos informations ;
- recevoir des informations que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (par exemple un fichier CSV) et le droit de transférer ces informations à un autre contrôleur de données (y compris un contrôleur de données tiers);
- s'opposer au traitement de vos informations à certaines fins (pour plus d'informations, voir la section ci-dessous intitulée Votre droit de vous opposer au traitement de vos informations à certaines fins); et

- retirer votre consentement à l'utilisation de vos informations à tout moment où nous comptons sur votre consentement pour utiliser ou traiter ces informations. S'il vous plaît noter que si vous retirez votre consentement, cela n'affectera pas la légalité de notre utilisation et le traitement de vos informations sur la base de votre consentement avant le moment où vous retirez votre consentement.

Conformément à l'article 77 du règlement général sur la protection des données, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de votre résidence habituelle, lieu de travail ou d'une prétendue violation de la protection des données.

Vous pouvez également trouver de plus amples informations sur vos droits, ainsi que des informations sur les limitations qui s'appliquent à ces droits, en lisant la législation sous-jacente contenue aux articles 12 à 22 et 34 du Règlement général sur la protection des données, disponible ici:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/reform/files/regulation_oj_fr.pdf

Vérification de votre identité lorsque vous demandez l'accès à vos informations

Lorsque vous demandez l'accès à vos informations, nous sommes tenus par la loi d'utiliser toutes les mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de le faire.

Ces mesures sont conçues pour protéger vos informations et pour réduire le risque de fraude d'identité, de vol d'identité ou d'accès général non autorisé à vos informations.

Comment nous vérifions votre identité

Lorsque nous possédons des informations appropriées vous concernant, nous tenterons de vérifier votre identité en utilisant ces informations.

S'il n'est pas possible de vous identifier à partir de ces informations, ou si nous n'avons pas suffisamment d'informations à votre sujet, nous pouvons exiger des copies originales ou certifiées de certains documents afin de pouvoir vérifier votre identité avant que nous puissions vous donner accès à vos informations.

Nous serons en mesure de confirmer les informations précises dont nous avons besoin pour vérifier votre identité dans vos circonstances spécifiques si et quand vous faites une telle demande.

Votre droit de vous opposer au traitement de vos informations à certaines fins

Vous avez les droits suivants concernant vos informations, que vous pouvez exercer de la même manière que vous pouvez exercer en écrivant à l'Office de Tourisme de Thonon-les-Bains, 2 rue Michaud, 74200 Thonon-les-Bains ou en envoyant un courrier électronique à thonon@thononlesbains.com

- nous opposer à l'utilisation ou au traitement de vos informations lorsque nous les utilisons ou les traitons pour réaliser une tâche dans l'intérêt public ou pour nos intérêts légitimes, y compris le «profilage» (analyse ou prédiction de votre comportement sur la base de vos informations) l'un de ces buts; et
- nous opposer à l'utilisation ou au traitement de vos informations à des fins de marketing direct (y compris tout profilage lié à un tel marketing direct).

Informations personnelles sensibles

Les «informations personnelles sensibles» sont des informations sur un individu qui révèle son origine raciale ou ethnique, ses opinions politiques, ses convictions religieuses ou philosophiques, son appartenance syndicale, son information génétique, ses informations biométriques dans le but d'identifier une personne, ses informations sur la santé ou l'information concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Nous ne collectons pas sciemment ou intentionnellement des informations personnelles sensibles auprès de particuliers, et vous ne devez pas nous soumettre d'informations personnelles sensibles.

Toutefois, si vous nous transmettez par inadvertance ou intentionnellement des informations personnelles sensibles, vous serez considéré comme ayant explicitement consenti à ce que nous traitions ces informations personnelles sensibles. Nous utiliserons et traiterons vos informations personnelles sensibles dans le but de les supprimer.

Changements à notre politique de confidentialité

Nous mettons à jour et modifions notre politique de confidentialité de temps en temps.

Modifications mineures à notre politique de confidentialité

Lorsque nous apportons des modifications mineures à notre politique de confidentialité, nous mettons à jour notre politique de confidentialité avec une nouvelle date d'entrée en vigueur indiquée au début. Notre traitement de vos informations sera régi par les pratiques définies dans cette nouvelle version de la Politique de confidentialité à compter de sa date d'entrée en vigueur.

Modifications majeures à notre politique de confidentialité ou aux fins pour lesquelles nous traitons vos informations

Lorsque nous apportons des modifications majeures à notre politique de confidentialité ou que nous avons l'intention d'utiliser vos informations à d'autres fins que celles pour lesquelles nous les avons collectées, nous vous en informerons par e-mail (si possible) ou en publiant un avis sur notre site. site Internet.

Nous vous fournirons les informations sur le changement de question et le but et toute autre information pertinente avant que nous utilisions vos informations à cette nouvelle fin.

Lorsque cela sera nécessaire, nous obtiendrons votre consentement préalable avant d'utiliser vos informations à des fins différentes de celles pour lesquelles nous les avons initialement collectées.

Droit d'auteur, crédit et logo

Cette politique de confidentialité est basée sur un modèle de règlement général de protection des données (règlement (EU) 2016/769) (GDPR) fourni par la politique de confidentialité de GDPR. Pour plus d'informations, s'il vous plaît visitez <https://gdprprivacypolicy.org>

Les droits d'auteur de cette politique de confidentialité sont la propriété de, ou sont sous licence, et sont protégés par les lois sur les droits d'auteur dans le monde entier et les logiciels de protection des droits d'auteur. Tous les droits de propriété intellectuelle dans ce document sont réservés.

Lorsque nous affichons le logo de la politique de confidentialité de GDPR sur notre site Web, ceci est utilisé pour indiquer que nous avons adopté un modèle de politique de confidentialité fourni par la politique de confidentialité de GDPR comme base de cette politique de confidentialité.